



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



*El Club Deportivo Fútbol Tres Cantos se define como un club que fomenta la diversidad, abierto a cualquier realidad, persona y edad, comprometido y solidario que se rige por la ética deportiva trabajando de manera constante y luchando por sacar adelante todos los proyectos propuestos.*

Uno de los grandes objetivos marcados por el Club Deportivo Fútbol Tres Cantos es llegar a ser un referente en cuanto a la formación integral de sus jugadores/as y en el fomento de la práctica deportiva dentro de la Comunidad de Madrid, ofreciendo para ello los recursos humanos y materiales del club. Por este motivo se está desarrollando un modelo de gestión de mejora continua e innovación basado en el compromiso e implicación de las personas que componen la masa social del club.

Consideramos nuestro deporte (y el deporte en general) una magnífica herramienta para la promoción de valores y el desarrollo de hábitos saludables y disciplinarios, por lo que es necesario eliminar los comportamientos intolerantes de las competiciones deportivas escolares, ya que suponen una lacra para la sociedad. Y para acercarnos a nuestro objetivo, consideramos fundamental la implicación de los distintos agentes integrantes del denominado pentágono deportivo (Dasil, 2004), puesto que entrenadores, compañeros, directivos, árbitros y familiares actúan como modelos de conducta en la transmisión de valores. Por ello, y como club perteneciente a las Escuelas Federativas de la Real Federación de Fútbol de Madrid, se plantea la idea de definir un Protocolo para los casos de acoso que se puedan dar tanto entre las personas trabajadoras en el club como entre los/as deportistas que disfruten de los servicios ofrecidos por el mismo.

Este Protocolo fortalecerá la organización interna a través de la puesta en marcha de un mecanismo que comprometa a las diferentes partes para actuar en posibles casos de acoso o abuso, y mejorando al mismo tiempo el funcionamiento del club.

El Protocolo sirve a su vez para fortalecer la comunicación interna y externa, ya que se servirá de los canales y las acciones comunicativas ya implantadas para comunicar todas las acciones, implicaciones o variables posibles que tengan origen en el Protocolo, apostando por un club que tenga un sitio para todas las personas y se apoye en su diversidad como elemento de creación de valores, impulsando una imagen del club en la que se apuesta por la igualdad de todas las personas que lo componen y su seguridad.

El Protocolo nace de la necesidad de afrontar estas situaciones y hacer que nuestro deporte sea un ejemplo de convivencia, respeto y tolerancia, y así poder garantizar el bienestar de todas las personas trabajadoras y deportistas; pero también de la necesidad de predicar con el ejemplo, y servir como referencia a otros clubes ya que el deporte tiene un gran impacto en la sociedad. Siendo la educación uno de los pilares de la sociedad, y siendo un valor del Club Deportivo Fútbol Tres Cantos el respeto y el valor social o solidaridad, este Protocolo vela por ser un seguro por el que todas estas personas que participan fomentarán el respeto, la igualdad y defensa de las víctimas del acoso o abuso. Ampliando así la adopción de los principios del *fair play* y proporcionando recursos de construcción de una identidad contraria a la intolerancia.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



## Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación de este Protocolo incluye al personal de administración y servicios (como pueden ser entrenadores/as y monitores/as) y los deportistas de nuestra escuela, sean de la categoría que sean, así como a cualquier persona que, aunque se encuentre bajo la dependencia jurídica de terceros, preste sus servicios en los recintos bajo la gestión del club, sea socio/a del club o disfrute de las instalaciones gestionadas.

Cualquier persona que forme parte del club sean deportistas o asociados, deberá respetar la dignidad de deportistas, trabajadores/as y demás personas que presten servicios o disfruten de servicios ofrecidos por el Club Deportivo Fútbol Tres Cantos. Asimismo, cualquier persona incluida en el ámbito de aplicación del presente Protocolo puede plantear una reclamación, queja o denuncia a este respecto con arreglo al procedimiento previsto en el mismo.

El objetivo final del Protocolo consiste en garantizar la seguridad y bienestar de toda persona que preste o disfrute de los servicios en los espacios gestionados por el Club Deportivo Fútbol Tres Cantos. Para ello, tomamos el compromiso de informar sobre la existencia y procedimiento básico del Protocolo, tanto al personal que preste servicios en nombre del club, así como a las empresas e instituciones colaboradoras que estén ligadas a la actividad del mismo. Asimismo, nos comprometemos a informar de la existencia del Protocolo, así como la difusión de los procedimientos a todas las personas que pueda verse afectadas por el mismo.

Todas las personas incluidas en el ámbito de aplicación del Protocolo, deberán respetar la dignidad de las personas, evitando cometer conductas constitutivas de acoso, discriminación, “bullying” y demás actitudes recogidas en el apartado de Definiciones

En cuanto al proceso del Protocolo, deberán garantizarse los siguientes puntos:

**Diligencia y celeridad:** el procedimiento será ágil, rápido, creíble, transparente y equitativo. De esta forma, se garantizará que el procedimiento se resuelve con la debida profesionalidad, diligencia y sin demoras indebidas, teniendo por objetivo completar el procedimiento en el menor tiempo posible respetando siempre las garantías oportunas.

**Respeto y protección a las personas:** se protegerá la dignidad e intimidad de las personas afectadas, así como de las personas presuntamente acosadas o acosadoras. El procedimiento se desarrollará con la mayor discreción, prudencia y debido respeto a todas las personas implicadas, que bajo ningún concepto podrán recibir un trato desfavorable por este motivo. Por lo tanto, el Protocolo garantizará los derechos de todas las partes a su dignidad e intimidad, así como el derecho de la persona reclamante a su integridad física y moral.

**Confidencialidad y anonimato:** las personas interventoras tienen la obligación de guardar estricta confidencialidad y no divulgar información sobre las denuncias presentadas, resueltas o en proceso de investigación.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Discreción:** todas las personas implicadas en los procedimientos deberán mantener la debida discreción sobre la investigación y evaluación de las reclamaciones, quejas o denuncias, sin hacer uso de la información obtenida para beneficio propio o de terceras personas, o en perjuicio del interés público.

**Prohibición de represalias:** en el ámbito de la organización, **NO** se podrán producir represalias contra las personas que denuncien, testifiquen, ayuden y participen en investigaciones de acoso, al igual que sobre las personas que se opongan a cualquier conducta de este tipo, ya sea sobre sí mismos o frente a terceras personas.

**Imparcialidad y contradicción:** el procedimiento garantizará una audiencia imparcial y un tratamiento justo para todas las personas afectadas. Las personas que intervengan en el procedimiento, lo harán de buena fe, en búsqueda de la verdad y el esclarecimiento de los hechos denunciados.

**Protección y garantía de indemnidad:** se asegurará que las personas reclamantes que consideren que han sido objeto de acoso o las que presten asistencia en cualquier momento del proceso de acuerdo con el presente Protocolo (por ejemplo, facilitando información), no sean objeto de intimidación, amenaza, violencia (sobre su persona, su familia o sobre sus bienes), trato injusto o desfavorable, persecución, discriminación o represalia de ningún tipo.

**Protección de datos:** Los datos de carácter personal que se generen en la aplicación de este Protocolo se registrarán por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Por otro lado, la existencia del Protocolo supone su aplicación para la sensibilización, información y comunicación frente al acoso, lo que supone una campaña de divulgación transversal, lo que supone que será responsabilidad tanto del club como de cada uno de los miembros del mismo. Para ello, el Club Deportivo Fútbol Tres Cantos pondrá en marcha acciones de difusión, información y comunicación, así como acciones de formación y concienciación a la masa social. Asimismo, se realizarán estudios y diagnósticos sobre las situaciones de acoso y los riesgos que se hayan producido, así como procedimientos a seguir en caso de identificar casos de esta naturaleza.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



## Definiciones

A continuación, se proporciona la definición de términos relacionados con los diferentes tipos de acoso a los que se hace referencia en esta guía

Antes de definir y aclarar los términos relacionados con los tipos de acoso o “bullying”, tenemos que tener muy claro qué es acoso y qué no. Se considerará ACOSO toda situación en la que uno o varios compañeros mantienen una actitud agresiva, intencionada y repetida, que ocurre sin motivación evidente hacia otro/s (la/s víctima/s), durante un continuo en el tiempo lo suficientemente prolongado para producir en la/s víctima/s consecuencias psicológicas devastadoras.

Por tanto, una situación será considerada de acoso cuando se den las siguientes circunstancias:

- La acción del acosador/es se realiza deliberadamente contra el acosado.
- La acción de intimidación y maltrato se da de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de las miradas de las personas adultas.
- Se da con intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona o grupo de personas acosadoras.
- Se producen mediante agresiones físicas, verbales, de rechazo social, intimidaciones psicológicas o cualquier medio que suponga vejar a un compañero.
- Hay una situación, percibida o real, de superioridad entre el compañero acosador (o grupo) y el acosado. Sintiendo este último que no tiene apoyos y que no tiene forma de poder escapar de dicha situación.

A continuación, exponemos los tipos de acoso o bullying:

**Físico:** Acción encaminada a lesionar la integridad física de una persona a través de golpes, empujones, tirones de pelo, encerramientos, obligar a entrar en algún sitio, etc.

**Verbal:** Utilización del lenguaje para lesionar a las víctimas, a través de acciones como insultar, calumniar, difamar, esparcir o divulgar un rumor o comentario mal intencionado, hacer comentarios discriminatorios o despectivos (e.g. motes), etc.

**Ciberbullying:** Utilización de la Tecnologías de la Información y la Comunicación para hacer "bullying", a través de mensajes de texto, redes sociales, teléfono móvil, fotos, vídeos, etc.

**Violencia psicológica:** Acción cuyo fin es lesionar la integridad emocional de las personas que se compone de una forma de trato que genera inseguridad en sí mismo, mina la autoestima y fomenta la sensación de temor, como, por ejemplo, gestos faciales o físicos negativos, miradas amenazantes o despectivas, acoso grupal o colectivo, entre otros.

**Social:** Acción encaminada a intimidar, humillar, excluir o alentar la exclusión deliberada (juegos, actividades de equipo, etc.) con la pretensión de aislar a la persona del resto de compañeros. Es el que deja secuelas más profundas.

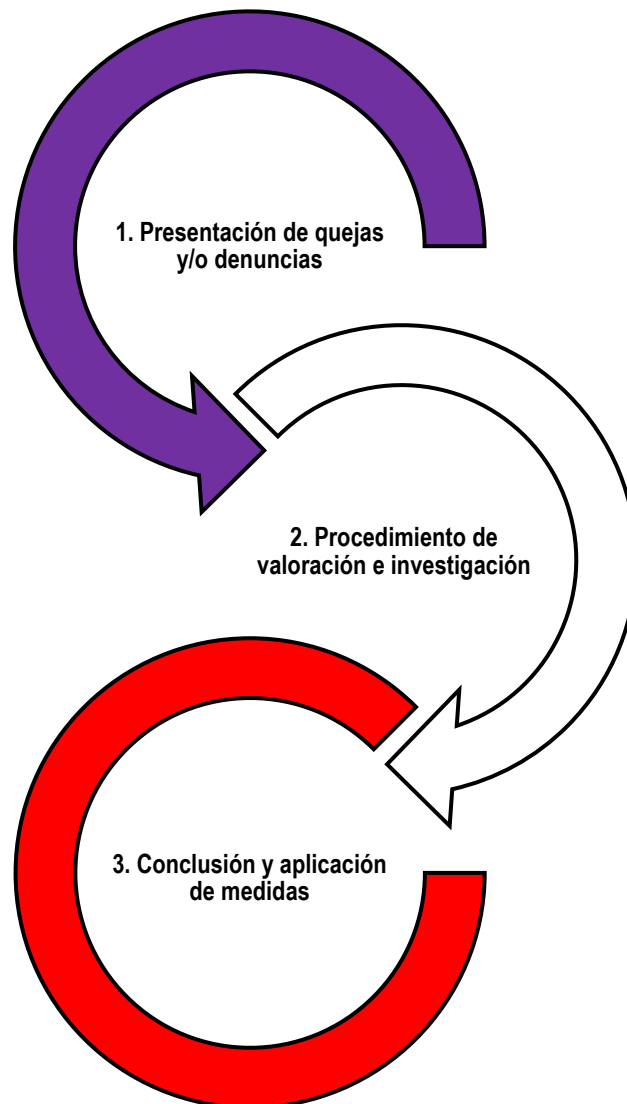


**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



### Procedimiento de actuación

El procedimiento a seguir ante cualquier situación de acoso (se entenderán por acoso todas las situaciones y tipos considerados en el apartado anterior) está definido por tres fases. Estas fases podrán solaparse, adaptarse al suceso o a las personas o ponerse en marcha según la necesidad y la causística específica de cada caso. Las etapas del procedimiento son las siguientes:





**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**

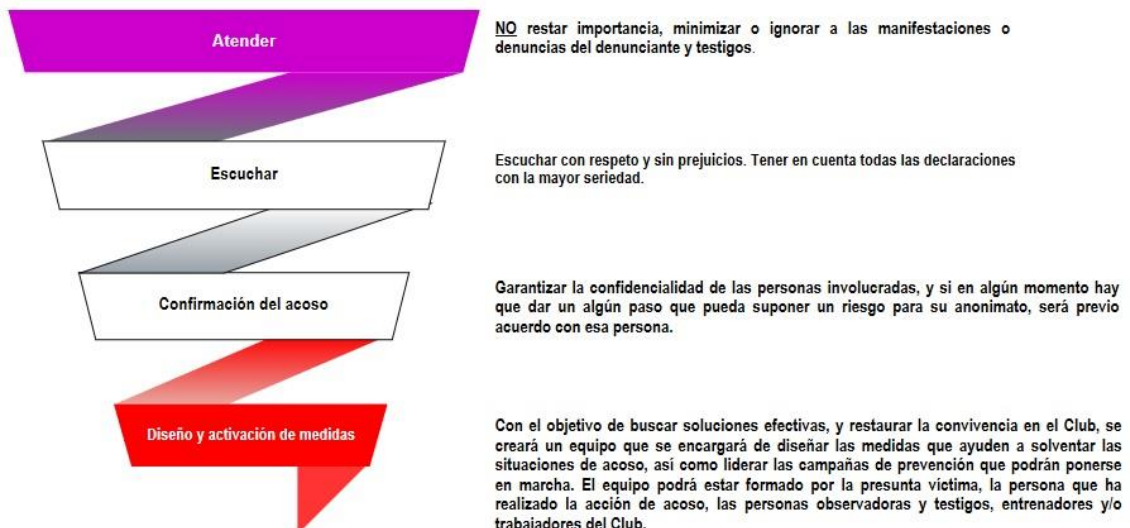


## 1. Presentación de quejas y/o denuncias

Esta primera etapa tiene por objetivo la **identificación o detección de la situación de acoso**, para, en caso de conocimiento o sospecha de este tipo de situaciones, poder desplegar los procedimientos críticos del Protocolo teniendo siempre presentes todas las garantías (confidencialidad, etc.).

La responsabilidad de la creación de denuncias, podrá recaer tanto en la persona acosada, como en las personas observadoras o testigos, o personas y familiares asociados que tengan conocimiento de situaciones de acoso, discriminación o que tenga indicios de ello, planteando una queja o denuncia relativa al comportamiento detectado a través del buzón físico, formulario web o el correo electrónico [mediacion@trescantoscdf.com](mailto:mediacion@trescantoscdf.com) para a continuación poder poner en marcha el Protocolo y la búsqueda de soluciones por parte de las personas competentes designadas para ello.

Si la queja y/o denuncia se recoge a través de una denuncia directa de cualquier persona del entorno del club, la persona a quien se informa de la situación pasará a ser la persona encargada de la notificación al Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva (órgano definido a continuación) para la gestión de la misma. Esta persona deberá seguir una serie de pautas para cumplir con la tarea de la mejor manera posible:





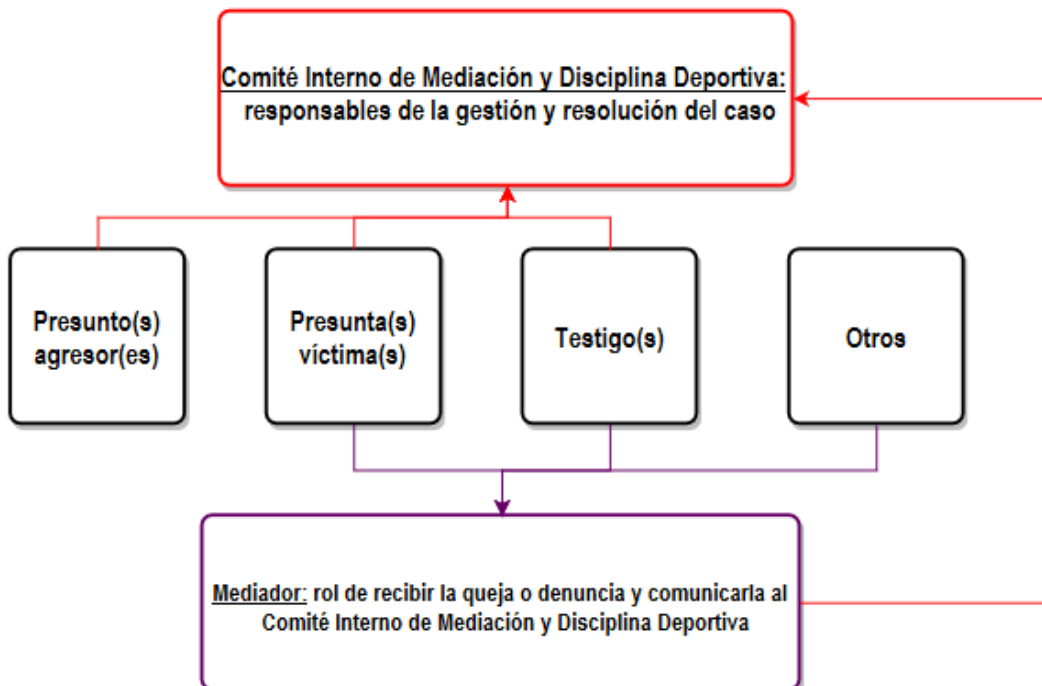
## C. D. FÚTBOL TRES CANTOS Protocolo de actuación ante situaciones de acoso Temporada 2019/2020



El órgano encargado de la gestión de incidencias, también denominado **Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva**, estará compuesto por un número impar de personas, formando parte del mismo: padres/madres de jugadores del club, y responsables de la Dirección Deportiva y del Área de Psicología del club. Este Equipo de Mediación y Disciplina Deportiva cuenta con las competencias necesarias para el estudio de cada caso, así como con la capacidad de tomar las decisiones pertinentes. Su función será la de evaluar los casos y ejecutar la disciplina sancionadora en los casos que se aplique, así como la de responder las dudas o quejas de padres, jugadores o entrenadores implicados. Su decisión será final y cada sanción que implique una expulsión, ya sea temporal o definitiva del Club, será debidamente comunicada a los implicados y a la Real Federación de Fútbol de Madrid.

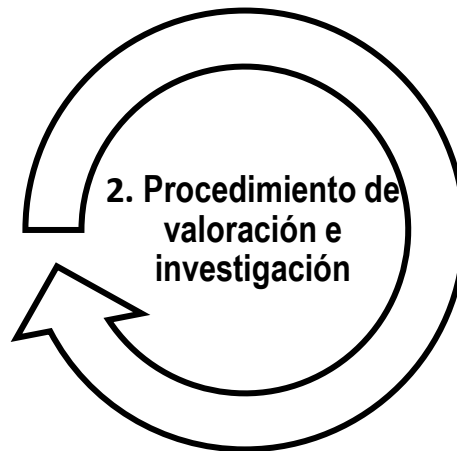
El Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva procurará resolver los incidentes en el plazo de 7 días, que en casos excepcionales podrá extenderse hasta los 4 días por asuntos de calendario y agenda de las entrevistas y miembros del equipo. La razón de un plazo tan reducido tiene su origen en que tanto para la persona acosada como para los testigos es necesario resolver la situación lo antes posible por el malestar que genera no solo en el ámbito personal sino también en los equipos y grupos.

### Mapa de agentes y flujo de relaciones durante el proceso





**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



En primera instancia, el Equipo de Mediación y Disciplina Deportiva deberá confirmar la veracidad de la queja o denuncia presentada, respetando ante todo los derechos y principios citados anteriormente. Las denuncias o quejas que se demuestren como intencionadamente fraudulentas, y realizadas con el objetivo de causar un mal injustificado a la persona denunciada serán sancionadas sin perjuicio de las restantes acciones que en derecho pudiesen corresponder.

Ante todo, hay que garantizar que **NO** se produzcan represalias contra las personas denunciadas, testigos o personas que hayan participado en las investigaciones, al igual que sobre las personas que se opongan o critiquen cualquier conducta de este tipo. Cualquier tipo de actuación que suponga un tratamiento desfavorable de alguno de los sujetos señalados (testigos, denunciados o participantes) será sancionada.

Una vez confirmada la veracidad de la situación de acoso, el Equipo de Mediación Deportiva deberá notificar la presentación de la denuncia lo más rápidamente posible a la persona denunciada. Al mismo tiempo, se hará una valoración sobre la gravedad de los hechos y de la situación de acoso.

Para aquellos casos en los que el caso denunciado se haya detectado en una **situación muy inicial, o con pocas evidencias**, se procederá con un **Procedimiento Informal**, que tendrá por objetivo el cese de la situación de inmediato y prevención de otras situaciones similares. Para los casos con una **gravedad moderada o alta**, se abrirá un **Procedimiento Formal**, que comparte los mismos objetivos, aunque se trate un procedimiento fundamentado en evidencias y con vías para la elaboración e implantación de medidas específicas para cada casuística.

### Procedimiento Informal

Gestionado entre el Equipo de Mediación Deportiva y la(s) persona(s) informada(s) de la situación, el **procedimiento informal** tratará de solventar extraoficialmente la situación inicial o con pocas evidencias para que no llegue a convertirse en una situación de acoso. En este proceso puede diferenciarse en dos etapas claramente definidas tras la presentación de la queja o denuncia:

**1. Entrevistas:** El Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva junto con la persona a quien se presentó la queja y/o denuncia (responsable) irá con la presunta(s) víctima(s) si esta(s) lo desea(n), a





**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



una cita con la(s) persona(s) presuntamente acosadora(s) en la que esta(s) última(s) podrá(n) presentar las explicaciones oportunas.

**2. Activación de medidas:** El Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva dará a conocer la situación futura en el caso de persistir el comportamiento susceptible de calificarse como acoso, así como las consecuencias o sanciones disciplinarias con las que proceder en tal caso. El suceso quedará documentado para su futuro análisis y mantener un control sobre los sucesos y prevenir que se repitan en el futuro o que se agraven con el paso del tiempo

Por tanto, el procedimiento informal podría ser considerado también una medida preventiva para corregir actuaciones en una etapa temprana, lo cual implica también su seguimiento para garantizar que la situación no empeore.

### Procedimiento Formal

Para los casos con evidencias de acoso de **gravedad moderada y alta**, se pondrá en marcha el Procedimiento Formal, que además de identificar las vías de refuerzo para las medidas preventivas, provee al club de un método para solucionar los casos de acoso y que ayude a la restauración de la convivencia, manteniendo siempre firmes los principios como mencionados en el apartado “*Ámbito de aplicación.*”.

En esta misma línea, si se hubieran producido represalias o existido perjuicio para la presunta víctima o personas denunciantes del acoso durante el procedimiento, éstas serán, como mínimo, restituidas en las condiciones que se encontraban antes del mismo, sin perjuicio de cualesquiera otros procedimientos que quisieran iniciar a propósito de esta situación y de las consecuencias que de ello se deriven.

En cuanto al proceso del Procedimiento Formal, se destacan cuatro fases:

#### 1. Investigación

Se realizarán las tareas de investigación que se consideren convenientes para obtener una foto homogénea de los hechos e incorporar todo tipo de información que ayude a clarificar y definir la sucesión de los hechos. Para ello se utilizarán diferentes fuentes de información como lo son las entrevistas y otros canales o fuentes:

a. Entrevistas: con la presunta víctima, testigos, etc. En las entrevistas con los diferentes grupos de personas, habrá que tenerse en cuenta una serie de pautas que se resumen a continuación:

Realización del contacto	Examen de las dimensiones del problema	Exploración de posibles soluciones
✓ Escuchar (qué pasó)	✓ ¿Qué está sucediendo?	✓ Explorar lo que la persona ha hecho (¿cómo le ha hecho frente a la situación?)
✓ Empatizar ("sintonizarse") con la persona afectada (cómo se siente)	✓ ¿Quién lo está haciendo? ✓ ¿Dónde sucede?	✓ Es importante <b><u>NO juzgar</u></b> las respuestas recibidas
✓ Brindar apoyo para que la persona pueda estar tranquila	✓ ¿Cuándo ha sucedido? ¿Sigue sucediendo? ✓ Consecuencias	✓ Validar el hecho de que haya intentado resolver el problema. Si la persona no puede indicar ninguna acción <b><u>NO</u></b> se deberá <b><u>juzgar</u></b> la respuesta

Los miembros del Comité Interno de Disciplina y Mediación Deportiva deberán escuchar atenta y abiertamente todas las versiones que se presenten y actuar de manera cuidadosa para no dañar a las



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



personas afectadas, garantizando la confidencialidad en todo momento, y buscando ser parte de la solución y **NO** parte del problema.

b. Otros canales: revisión de los perfiles en los canales y redes sociales (email, mensajería móvil, chats, redes sociales...) si existiera posibilidad de revisión o se hubiera publicado a través de medios digitales u otros medios

2. Notificación a la Dirección: De forma simultánea a la apertura del procedimiento formal, se notificará al club la existencia del caso, así como los pasos a seguir y el calendario contemplado para cada una de las etapas, teniendo en cuenta que no deberá de excederse de los 14 días.

3. Confirmación del acoso: Si **NO se confirma** la existencia de acoso, se deberá comunicar a las partes involucradas y constatarlo así en el informe del proceso.

En caso de que **se confirme** la situación de acoso, será necesario proceder con lo siguiente:

- Activar otros Protocolos.
- Medidas para garantizar y organizar la protección de la persona presunta víctima dentro del club.
- Referencias y coordinaciones con otras instituciones, inclusive denuncias cuando correspondan.  
*Por ejemplo:* concejalía de educación.
- Comunicación de la situación a la familia o personas encargadas, en caso de acoso de menores.

4. Diseño y activación de medidas: Con el objetivo de buscar soluciones efectivas, y restaurar la convivencia en el Club, se creará un equipo que se encargará de diseñar las medidas que ayuden a solventar las situaciones de acoso, así de poner en práctica iniciativas que permitan sensibilizar los problemas y consecuencias del acoso, para incentivar y motivar a participar en la defensa de la(s) presunta(s) víctimas, promover la tolerancia, el respeto, etc. El equipo podrá estar formado por la presunta víctima, la persona que ha realizado la acción de acoso, las personas observadoras y testigos, los entrenadores y/o trabajadores del Club.



### **Informe de la investigación**

En un tiempo de 14 días desde la presentación de la queja o denuncia el Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva deberá aprobar un informe sobre el supuesto de acoso investigado en el que se recogerán las conclusiones, circunstancias agravantes observadas y las medidas disciplinarias oportunas



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



que se hayan propuesto. Este informe se revisará con la Junta Directiva, para la puesta en marcha de las medidas y la resolución del conflicto.

Si el Equipo de Mediación Deportiva no fuera capaz de acumular las pruebas necesarias para que la denuncia pueda ser declarada fundada, la persona denunciante, cuando esta sea la propia presunta víctima, no podrá ser obligada a compartir equipo, contra su voluntad con la persona denunciada. La Dirección Técnica del club facilitará el cambio de equipo/categoría, siempre que ello sea posible.

La utilización de este procedimiento no impedirá en absoluto que la presunta víctima pueda recurrir, en el momento que considere conveniente a la vía judicial a través del procedimiento de tutela correspondiente.

#### **Expediente sancionador**

Entre las medidas sancionadoras, habrá que tener especial cuidado para mantener un principio de proporcionalidad de acuerdo con la infracción realizada. Además, estas medidas pueden ser reforzadas con la obligatoriedad de asistir a cursos relacionados con la prevención del acoso, información, etcétera; impartidos tanto por el club como por organizaciones sin ánimo de lucro o de las Administraciones Públicas.

#### **Aplicación de medidas disciplinarias**

Aplicar las medidas desde una perspectiva socioeducativa, formativa y preventiva además de sancionadora ayuda al desarrollo integral y apoyo de las personas. La investigación de las diferentes situaciones de acoso puede proporcionar información para revisar la evaluación de riesgos y adoptar nuevas medidas, por lo que las medidas aplicadas podrán ir adaptándose y mejorando continuamente con la práctica.

#### **Control y seguimiento**

Será necesario garantizar también el seguimiento de las medidas y actuaciones definidas y aplicadas durante el proceso, siendo también importante realizar un seguimiento de las personas involucradas en el mismo.

Este seguimiento tendrá una duración de seis meses para asegurar que se la situación de acoso se ha contenido:

- seguimientos semanales durante el primer mes.
- seguimientos quincenales durante el segundo mes.
- seguimientos mensuales a partir del tercer mes.

Tanto al final del proceso como durante el mismo, el Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva comunicará a la junta directiva de la existencia y evolución de las investigaciones en marcha, siempre salvaguardando las garantías mencionadas en el "*Ámbito de Aplicación*". Cuando se considere necesario, se aplicarán medidas correctivas en el Protocolo, haciendo una revisión constante del funcionamiento del mismo para asegurar que se cumple el objetivo final de la mejor forma posible.

#### **Proceso de restauración de la convivencia**

Una vez concluido el proceso, se debe realizar un proceso de restauración de la convivencia para crear las condiciones necesarias para abordar las consecuencias negativas y las diferencias originadas por la situación de acoso. Esto es una oportunidad para que las personas implicadas compartan los efectos y secuelas que ha generado la situación vivida; expongan sus sentimientos y propongan un plan para restaurar la convivencia.

Para cumplir con estos objetivos es necesario que el grupo afectado por el acoso trabaje en el proceso de restauración de la convivencia, ya que es una forma de romper con los ciclos de generación de nuevas situaciones de acoso y se recuperen las relaciones que hayan podido deteriorarse como efecto de la situación de acoso.



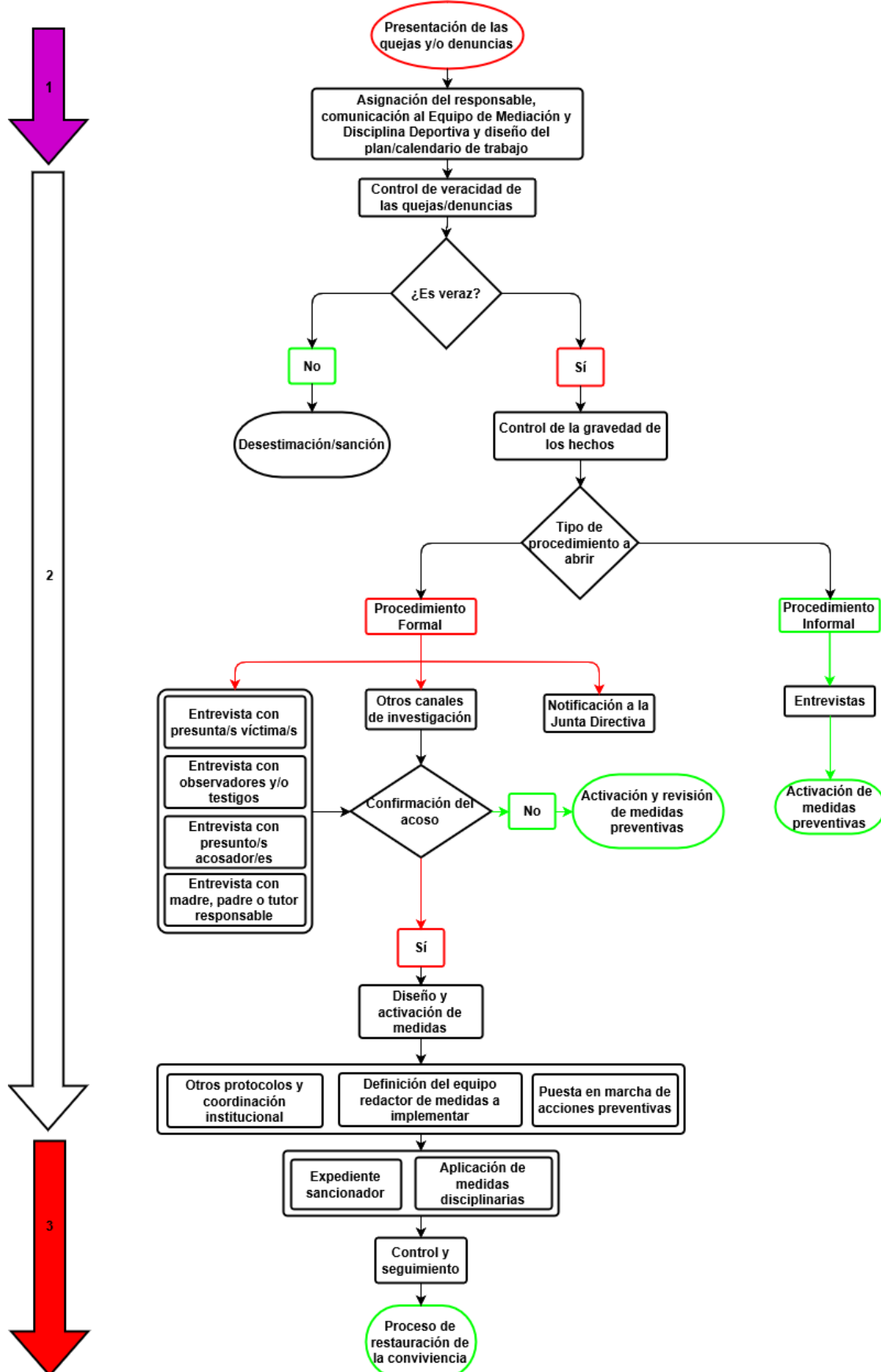
# C. D. FÚTBOL TRES CANTOS

## Protocolo de actuación ante situaciones de acoso

### Temporada 2019/2020



#### Procedimiento de actuación ante situaciones de acoso





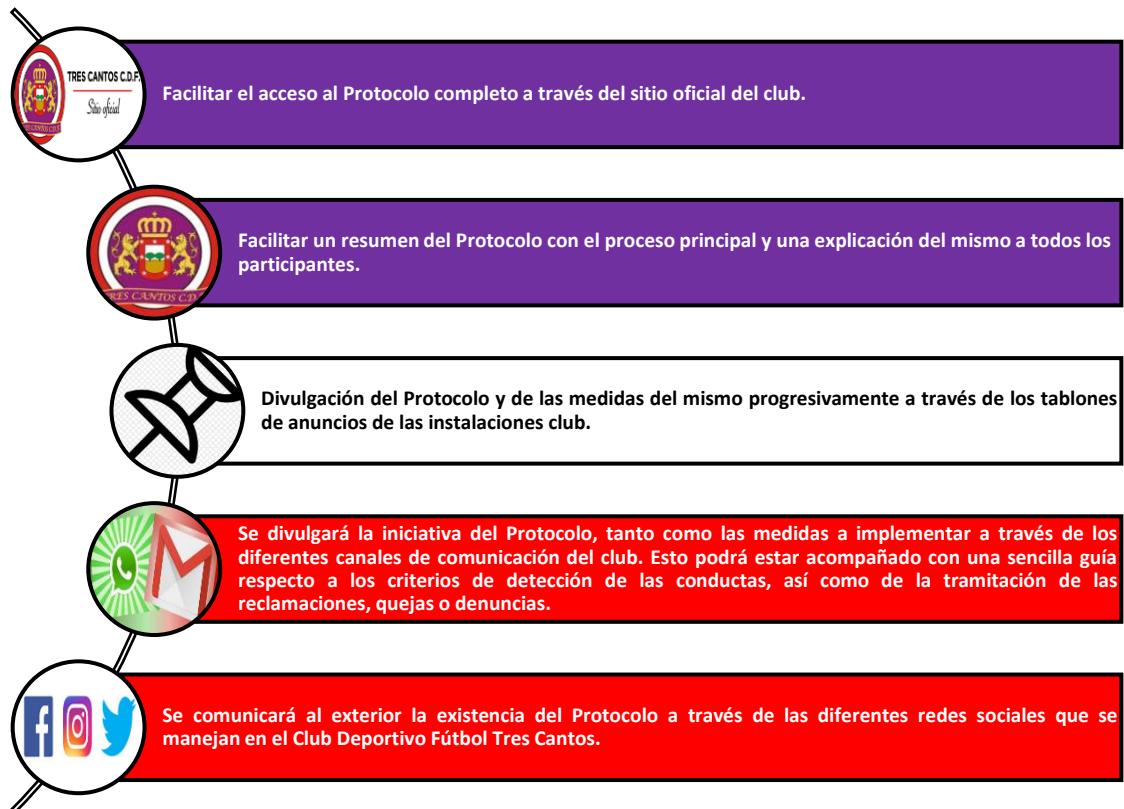
**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



## Divulgación

Las acciones comunicativas en esta materia aprovecharán los canales actualmente en uso por el Club para maximizar el impacto de los mensajes a difundir.

Es necesario para poder garantizar el cumplimiento del Protocolo, que exista conocimiento del mismo por parte de todo el personal del club que se vea afectado por éste: futbolistas, trabajadores, familias, etc. Para ello, se desplegará una estrategia de difusión que vendrá apoyado por las siguientes acciones:



En cuanto a la sensibilización, información y formación, se realizarán los esfuerzos necesarios para formar adecuadamente en igualdad, en prevención de cualquier tipo de violencia y en los valores del club a todos los niveles.

Formación	Revisión	Campañas
En esta línea, se fomentará la formación de los trabajadores/as del club en prevención y actuación ante posibles casos de acoso, siendo los propios trabajadores los que ayudarán a lograr una mayor sensibilización dentro del club.	Se revisará anualmente la situación del Protocolo y se evaluará el mismo, comunicando las posibles adaptaciones que puedan surgir, así como las herramientas de detección, evaluación y seguimiento.	Periódicamente se pondrán en marcha campañas de tolerancia cero, con la finalidad de sensibilizar y comprometer a la masa social del club hacia un entorno libre de cualquier tipo de violencia. Para cumplir este objetivo, se fomentará la educación en los alumnos de la escuela en los valores del club y por la convivencia.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



## Guías de actuación

El procedimiento a seguir requiere de una serie de pautas para garantizar la documentación y resolución de los casos que puedan surgir, asegurando ante todo la seguridad y privacidad de las personas

Como herramientas de ayuda para el proceso de presentación de las quejas y/o denuncias, valoración e intervención, así como para la fase de conclusión y aplicación de medidas se proponen los siguientes documentos proforma, que podrán ir variando a la vez que se actualice la guía del Protocolo para nuevas y diferentes aplicaciones.

Estos documentos pueden ser orientativos, ya que en caso de que la persona responsable del caso considere necesarias otras preguntas, actuaciones o procedimientos, podrán tomarse otras vías para la resolución de los conflictos.

Estos documentos proforma, podrán servir también para la correcta documentación de los casos, para en un futuro analizar los mismos e implantar las acciones de mejora correspondientes.

Habrán de tomarse las medidas de seguridad correspondientes para mantener la privacidad de estos documentos ya que contendrán información confidencial, cuya publicación podrá poner en riesgo a varias personas. Por lo tanto, el acceso a este tipo de documentación deberá estar restringido de acuerdo con las políticas acordadas en el inicio del Protocolo.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Comunicación escrita al Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva ante la activación de los Protocolos**

Por este medio se le informa que existe sospecha de que en las instalaciones del club se presenta una situación de \_\_\_\_\_ por lo que se procede a activar el Protocolo de actuación para intervenir en situaciones de acoso.

Equipo: \_\_\_\_\_

**Datos de la persona involucrada**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Origen de la solicitud (quién informa sobre la situación): (marcar con una x)

- Detección
- Presunta persona víctima
- Compañero/a del equipo
- Familia de presunta persona víctima
- Familia de persona testigo u observador/a
- Monitor/a, entrenador/a
- Otro: \_\_\_\_\_

Breve descripción de los hechos:

---

---

---

---

---

---

---

---

Nombre de persona a cargo de ejecutar el Protocolo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**NOTA: Se le recuerda que la información aquí descrita debe ser tratada con confidencialidad y discreción.**



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Modelo de informe de actuación para casos específicos de acoso en el deporte**

Equipo: \_\_\_\_\_

Coordinador/a: \_\_\_\_\_

Informe elaborado por: \_\_\_\_\_

Fecha del informe: \_\_\_\_\_

**INFOMACIÓN RECOLECTADA**

Persona encargada del caso: \_\_\_\_\_

Origen y fecha de la solicitud de intervención: \_\_\_\_\_

Fecha en que se comunicó al Comité Interno de Mediación y Disciplina Deportiva: \_\_\_\_\_

**Datos de identificación de las personas involucradas:**

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

Nº de expediente: 20\_\_ / \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Situación:  persona víctima  persona victimaria  testigo u observador/a  otro/a \_\_\_\_\_

**Otras personas involucradas:**

Monitores/as, entrenadores/as: \_\_\_\_\_

Personal auxiliar: \_\_\_\_\_

**Descripción de los hechos constatados (hechos, fechas, lugares, actores...)**

---

---

---

---

---

**¿Se han adoptado medidas inmediatas en el club?**  SI (detalle abajo)  NO

---

---

---

---

---

---

**Observaciones adicionales u otras medidas y actuaciones previstas.**

---

---

---

---

---





**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Tipos de violencia** (Se pueden quitar o agregar diferentes modos de violencia)

<b>Manifestación de violencia</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Muchas veces:</b>	<b>Ejercida por:</b>
<b>Verbal:</b> insultos, apodos... Especificar: _____					
<b>Exclusión social:</b> rechazo, discriminación... Especificar: _____					
<b>Física:</b> golpes, empujones.... Especificar: _____					
<b>Patrimonial:</b> dañar pertenencias, robar.... Especificar: _____					
<b>Intimidación:</b> chantaje, amenazas.... Especificar: _____					
<b>Sexual:</b> acoso, tocamientos, abuso.... Especificar: _____					
<b>Discriminación:</b> por orientación sexual, discapacidad.... Especificar: _____					

**Lugar donde se produce(n) la(s) agresión(es)**

- En entrenamientos con el entrenador delante
- En entrenamientos sin el entrenador delante
- Vestuarios
- Baños
- Transporte
- Fuera de la instalación deportiva
- Otros \_\_\_\_\_

**Medios utilizados**

- Presencial
- Teléfono (mensajes de texto, etc.)
- Internet (Facebook, Twitter, etc.)
- Otros: \_\_\_\_\_

**Consecuencias de las agresiones**

---

---

---

---

**Medidas aplicadas**

---

---

---



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Medidas de protección a la persona víctima**

---

---

---

Responsable(s): \_\_\_\_\_

**Medidas de apoyo a la persona(s) victimaria(s)**

---

---

---

Responsable(s): \_\_\_\_\_

¿Requiere la coordinación con otra(s) institución(es)?

SI, especificar: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución o recurso: \_\_\_\_\_

Persona contacto: \_\_\_\_\_

Fecha de coordinación: \_\_\_\_\_

Medida o acción desplegada: \_\_\_\_\_

**NO**, por qué: \_\_\_\_\_

¿Interpuso denuncia ante las fuerzas del orden público? SI  NO

Fecha del próximo informe de seguimiento: \_\_\_\_\_

**Plan de seguimiento** (citar las actuaciones de seguimiento que se realizarán a partir de ahora)

---

---

---

---

Nombre y firma del responsable del informe: \_\_\_\_\_

Nombre y firma de miembro de la Junta Directiva: \_\_\_\_\_

**NOTA:** Se le recuerda que la información aquí descrita debe ser tratada con confidencialidad y discreción.



**C. D. FÚTBOL TRES CANTOS**  
**Protocolo de actuación ante situaciones de acoso**  
**Temporada 2019/2020**



**Modelo de Informe de Seguimiento**

Fecha: \_\_\_\_\_

**Plan de Seguimiento** (detallar el plan de seguimiento que se dará al caso)

---

---

---

**Actuaciones internas**

Coordinación con el núcleo familiar

Citas enviadas al hogar: 1  2  3

Cantidad de reuniones celebradas: \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Acuerdos con el núcleo Familiar:

- 1- \_\_\_\_\_
- 2- \_\_\_\_\_
- 3- \_\_\_\_\_
- 4- \_\_\_\_\_

Proceso disciplinario  SI  NO

Expediente N° 20\_\_ / \_\_\_\_\_

Fecha de apertura: \_\_\_\_\_

Medida(s) disciplinaria(s):  SI  NO (Detallar a continuación)

---

---

---

Persona encargada de verificar las medidas: \_\_\_\_\_

Nombre de la(s) persona(s) a quien(es) se le(s) ha abierto el proceso: \_\_\_\_\_

**Coordinación interinstitucional** (replicar para cualquier tipo de institución)

Fuerzas del orden público:  SI  NO

Fecha de aviso: \_\_\_\_\_

N° de expediente: \_\_\_\_\_

Llamadas de verificación de la tramitación del proceso:  SI  NO (cuántas: \_\_\_\_\_)

Fecha de verificación: \_\_\_\_\_

Persona que lleva el caso en la institución: \_\_\_\_\_

Estado del proceso: \_\_\_\_\_

Seguimiento: \_\_\_\_\_

**NOTA: Se le recuerda que la información aquí descrita debe ser tratada con confidencialidad y discreción.**